

ZWIERZĘTA W HOTELU KOZI GRÓD

Regulamin i procedury przebywania zwierząt domowych tj. psów i kotów, obowiązujące w roku 2016/2017 w Hotelu Kozi Gród.

Odpowiedzialność za zwierzę dotyczy Właścicieli jak i Opiekunów zwierząt, w takim samym stopniu.

§1 Zasady ogólne

1. Hotel akceptuje zwierzęta domowe tj. psy i koty.
2. W Hotelu mogą przebywać jednocześnie max. 4 zwierzęta.
3. Dla gości ze zwierzętami udostępniamy wyłącznie pokoje 41, 42, 52, 53, które znajdują się w budynku hotelowym tzw. „Stodoła”, oddalonym o ok. 80 m od głównego budynku Hotelu.
4. Hotel nie akceptuje ras psów uznanych za agresywne (z rodowodem lub bez, tzw. krzyżówki).

Wykaz ras psów agresywnych na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| a. Amerykański pit bull terrier | g. Rottweiler |
| b. Dog z Majorki | h. Akbash dog |
| c. Buldog amerykański | i. Anatolian karabash |
| d. Dog argentyński | j. Moskiewski stróżujący |
| e. Dog kanaryjski | k. Owczarek kaukaski |
| f. Tosa | |

§2 Rezerwacja

1. Gość podróżujący ze zwierzęciem, w momencie wstępnej rezerwacji na terminowo określony pobyt, powinien zapoznać się z regulaminem Hotelu oraz regulaminem pobytu ze zwierzęciem.
2. Gość proszony jest o podanie rasy, aktualnej wagi, wzrostu i płci zwierzęcia. Potwierdzenie na przyjazd gości ze zwierzęciem przesyła/wydaje recepcja, na podstawie dostępności pokoi z **§1 pkt. 3** oraz potwierdzenia mailowego, że Właściciel zapoznał się i akceptuje przesłany wcześniej przez recepcję regulamin wraz z cennikiem.

§3 Cennik i kaucja

1. Koszt pobytu zwierzęcia w Hotelu:
 - a. Do 10 kg = 40 zł / dobę
 - b. Powyżej 10 kg = 80 zł / dobę
2. Hotel pobiera kaucję za ewentualne szkody dokonane przez zwierzę, którą należy wpłacić w gotówce podczas meldowania w recepcji hotelu:
 - a. Kaucja za zwierzę do 10 kg = 200 zł / pobyt
 - b. Kaucja za zwierzę powyżej 10 kg = 400 zł / pobyt
 - c. Hotel zastrzega sobie prawo sprawdzenia pokoju przez Personel Służby Pięter w przeciągu 2 godzin po wymeldowaniu Właściciela zwierzęcia z pokoju i tym samym zatrzymania kaucji do tego czasu. Proponujemy w tym czasie poczęstunek kawą albo herbatą na koszt hotelu.
 - d. Jeżeli Personel nie stwierdzi nowych uszkodzeń lub zabrudzeń wyrządzonych przez zwierzę w pokoju, kaucja zostanie Właścicielowi zwrócona do 2 godzin po wymeldowaniu.

- e. W przypadku kiedy nowe szkody lub zabrudzenia w pokoju zostaną stwierdzone przez pracownika Służby Pięter kaucja zostanie zatrzymana. W Recepcji znajduje się dostępna do wglądu Właściciela notatka o uszkodzeniach wcześniej wyrządzonych w pokoju.
- f. W przeciągu 2 dni roboczych Hotel zobowiązuje się poinformować Właściciela zwierzęcia drogą mailową o kosztach wyrządzonych przez zwierzę szkód, wycenionych przez Dyrektora ds. Technicznych Hotelu albo Kierownika Służby Pięter.
- g. Jeżeli koszt szkody będzie niższy od wpłaconej kaucji, Hotel zobowiązuje się zwrócić należną część kaucji przelewem na wskazane wcześniej przez Właściciela konto bankowe do 7 dni roboczych od wyceny szkody.
- h. W przypadku kiedy koszt szkody będzie wyższy od wpłaconej kaucji, Hotel ma prawo obciążyć Właściciela o należną kwotę albo wezwać Właściciela do zapłaty.
- i. Z uwagi na chęć zmniejszenia ewentualnych kosztów Właściciela zwierzęcia poniesionych za szkodę oraz dodatkową pracę Personelu, zwracamy się z prośbą o natychmiastowe poinformowanie pracownika Recepcji o ewentualnym zabrudzeniu lub zniszczeniu w pokoju przez zwierzę.

§4 Meldunek

1. Podczas osobistego meldunku w Hotelu, gość ma obowiązek potwierdzić własnoręcznym podpisem, że w pełni świadomie ponosi odpowiedzialność za zwierzę i akceptuje ustalone wcześniej zasady pobytu w Hotelu oraz regulamin i jego cennik.
2. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania przy sobie aktualnej książeczki szczepień przeciwko wściekliznie lub nosówce. Recepcja Hotelu może wymagać ukazania takiej książeczki przy meldowaniu.
3. W przypadku podróży ze zwierzęciem bez wcześniejszego ustalenia pobytu w Hotelu z Recepcją, należy posiadać przy sobie aktualną książeczkę zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami. Właściciela zwierzęcia w momencie indywidualnego zezwolenia na pobyt ze zwierzęciem przez pracownika Recepcji obowiązuje cennik z **§3**.

§5 Pobyt

1. Zwierzę powinno mieć zapewnione przez Właściciela: legowisko, karmę, miskę do karmy i wody oraz woreczki na odchody. Na życzenie gości możemy, w miarę dostępności, wypożyczyć na czas pobytu: legowisko (rozmiar M, 80/60/8 cm; posiadamy na stanie 2 sztuki), miskę do karmy i wody oraz eco-woreczki na odchody nieodpłatnie. Chętnych prosimy o kontakt z Recepcją.
2. Zwierzę może przebywać w pokoju Właściciela tylko pod jego obecnością. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia w pokoju bez opieki.
3. Zwierzę nie może hałasować oraz zakłócać ciszy i spokoju na ternie posesji, a tym bardziej wewnątrz budynku i w pokoju.
4. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, bądź Personelu, Hotel zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z Hotelu.

§6 Czystość

1. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie oraz w otoczeniu Hotelu.
2. Właściciel kota musi posiadać kuwetę z odpowiednią ilością piasku, którą codziennie opróżnia z odchodów, wyrzucając je do pojemnika wskazanego przez pracownika Służby Pięter.
3. Zwierzę nie może wydzielać nieprzyjemnego, uciążliwego dla innych osób zapachu.
4. Właściciele przebywający ze zwierzętami, są zobowiązani do codziennego uzgodnienia z Recepcją Hotelu godziny sprzątnięcia pokoju w godzinach od 10:00 do 15:00 (numer wewnętrzny do Recepcji: 10). W czasie sprzątnięcia pokoju zwierzę nie powinno znajdować się w pokoju.

§7 Bezpieczeństwo

1. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy pod opieką Właściciela.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do części gastronomicznych (restauracji i przylegającego do niej tarasu), Pubu, sal bankietowych, hali namiotowej, części wyznaczonej na ognisko i grilla oraz do Centrum Rekreacji i Sali Gier. Wyjątek stanowi pies przewodnik.
3. Prosimy właścicieli psów o zachowanie szczególnej ostrożności, gdyż na terenie posesji Hotelu znajdują się inne zwierzęta na wolnym wybiegu tj. kaczki, koty i suczka Dora.
4. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę na osobie oraz mieniu Hotelu i innych gości.

Szanowni Goście, bardzo dziękujemy za współpracę i życzymy udanego pobytu.

Powyższy regulamin został przygotowany w trosce o wszystkich Gości hotelowych, również tych, którzy z różnych względów obawiają się spotkania z psem lub kotem oraz tych którzy są uczuleni na zwierzęta.

Personelowi i Właścicielom bardzo zależy, aby pobyt Państwa w naszym Hotelu był wyjątkowy i skłonił podczas wymeldowania, do zaplanowania następnej wizyty. Niezmiernie miło będzie nam gościć Państwa ponownie w Hotelu Kozi Gród.

Z wyrazami szacunku,

Właściciele hotelu



Data i miejsce:

Czytelny podpis Właściciela / Opiekuna zwierzęcia:
